

信諾視像診療服務使用指南

只需連接您的流動裝置，便可隨時使用快捷而方便的信諾視像診療服務。信諾視像診療服務適用於合資格的信諾醫療保受保人。請瀏覽[信諾視像診療服務的網站](#)了解詳情。

相關的信諾視像診療服務由第三方供應商提供，受條款及條件約束。信諾環球並非相關服務的擁有人或供應商，並無須在任何形式上就有關服務或使用由第三方服務提供者提供之服務的後果負責（包括但不限於有關服務之有效性或質素）。

如使用相關服務，你須同意第三方供應的相關服務的[條款及細則及私隱聲明](#)。

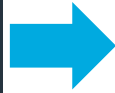
按[此](#)然後按照以下步驟登記信諾視像診療服務：

- 18 歲以下的受保人須由父母（前提是父母是信諾國泰優越醫療保的受保人）為該受保人登記信諾視像診療服務。請按照[帳戶登記](#)及[添加子女\(18 歲以下\)](#) 步驟為子女申請醫療諮詢。
- 18 歲或以上的受保人請按照[帳戶登記](#)步驟進行登記信諾視像診療服務。

帳戶登記



前往[登記鏈接](#)，輸入你的香港身份證號碼及出生日期



如果您沒有 MyCigna 帳戶，您將被邀請註冊 MyCigna



完成登記



下載 MyCigna 應用程式使用信諾視像診療服務

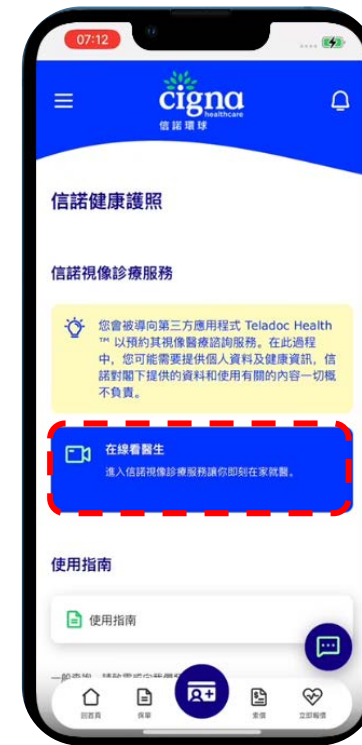
在 MyCigna 應用程式使用信諾視像診療服務



登入 MyCigna 應用程式



選擇「信諾健康護照」下的
「信諾視像診療服務」



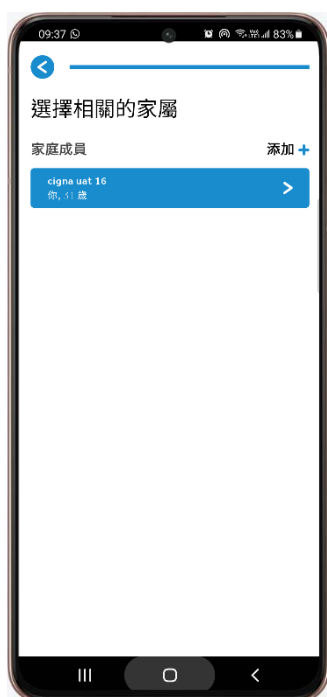
選擇「在線看醫生」

申請醫療諮詢服務

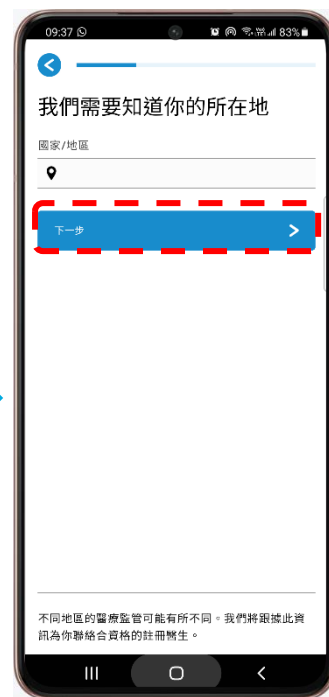
只需連接你的手提電話，便可使用 Teladoc 快捷而方便的醫療諮詢服務



選擇「預約視像診療」預約醫療諮詢服務



選擇 家庭成員；或點選 添加 為子女進行登記



1. 選擇所在的 國家/地區
2. 點選 下一步



您可以按個人需要，揀選合適的醫療諮詢服務方式：

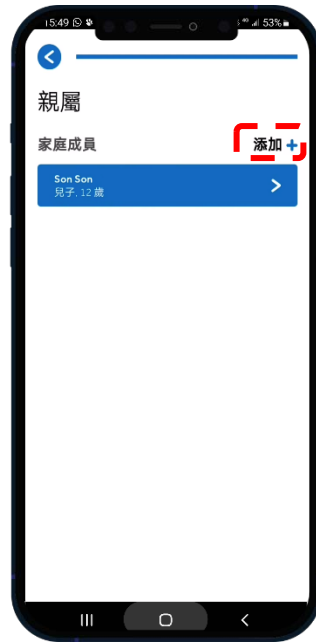
- a) 語音電話 b) 視像電話



或



添加子女(18 歲以下)



點選 **添加** 為 18 歲以下的子女進行登記



輸入子女的個人資料以用作註冊



點選 **繼續** 到下一頁為子女預約醫療諮詢服務

語音電話醫療諮詢服務



選擇 **語音電話**

1. 按下選單揀選 **診症類型**
2. 選擇所屬的**國家代碼** 及輸入您的 **電話號碼**
3. 點選 **繼續**

為了讓醫生進一步了解您的病情

1. 請輸入您的 **診症原因**
2. 您可以上傳不多於 5 張圖片以作資料補充
3. 點選 **提交**

點選 **繼續** 以確認您的預約

我們會盡快致電給您，為你提供醫療諮詢服務

語音電話醫療諮詢服務(續)



信諾環球

信諾語音電話診療服務預約

親愛的 XXX

多謝您使用信諾語音電話診療服務。我們已收到您的信諾語音電話診療服務預約。如您身在香港，於正常情況下，您將會於一小時內收到醫生的來電。如您身處海外，於正常情況下，您將會於二十四小時內收到醫生的來電。診症時間為星期一至星期日(公眾假期除外)上午 8 時至晚上 10 時(香港時間)。請留意，如您身處海外，診療服務將只會以英語進行。

如欲查詢有關 Teladoc 應用程式/處方及醫療問題，請發送電郵至 CignaHK_telehealth@teladoc.com 或在星期一至星期日(公眾假期除外)上午 8 時至晚上 10 時(香港時間)，致電 Teladoc 客戶服務熱線+852 3168 0106。如欲查詢有關 MyCigna 應用程式的使用及設定問題，請在星期一至星期五(星期六、星期日及公眾假期除外)上午 9 時至晚上 7 時(香港時間)，致電信諾客戶服務熱線 +852 2560 1990。

Teladoc Global Care On Demand

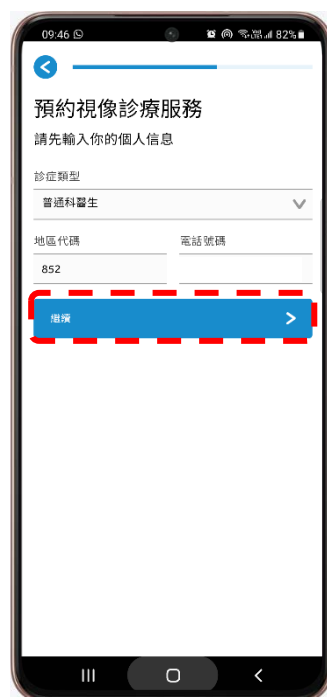
(Teladoc Global Care On Demand 是信諾視像診療服務的服務供應商，並代表信諾環球發送此電郵給您。)

你亦會收到相關的確認電郵

視像電話醫療諮詢服務



選擇 **視像電話**



1. 按下選單揀選 **診症類型**
2. 選擇所屬的 **國家代碼** 及輸入您的 **電話號碼**
3. 點選 **繼續**



為了讓醫生進一步了解您的病情

1. 請輸入您的 **診症原因**
2. 您可以上傳不多於 **5** 張圖片以作資料補充
3. 點選 **繼續**

視像電話醫療諮詢服務(續)



請選擇 語言*

請選擇診症 日期、時間 及時區

點選 **繼續** 以確認您的預約

應用程式會詳細顯示您的**預約詳情** 您可以根據已預約的診症時間點擊 **開始視像診療** 進行視像醫療諮詢服務

* 此服務將以哪些語言提供？

在香港，您可以用英語及廣東話安排視像/語音電話診症。在香港以外，你預約的視像或語音電話診症主要以英語進行，如希望以廣東話進行診症，須視乎預約時可提供的醫生選擇而決定，而最終可能會以英語進行。

視像電話醫療諮詢服務(續)



信諾視像電話診療服務預約

親愛的 XXX

多謝您使用信諾視像電話診療服務。請留意，如您身處海外，視像電話診療服務將只會以英語進行。我們已收到您的視像電話診療服務預約，紀錄如下：

使用者: XXX

日期: 15 七月 2023

時間: 8:30 AM (亞洲/香港 (香港時間))

診療服務: 普通科醫生

如欲查詢有關 Teladoc 應用程式/處方及醫療問題，請發送電郵至 CignaHK_telehealth@teladoc.com 或在星期一至星期日(公眾假期除外)上午 8 時至晚上 10 時(香港時間)，致電 Teladoc 客戶服務熱線+852 3168 0106。如欲查詢有關 MyCigna 應用程式的使用及設定問題，請在星期一至星期五(星期六、星期日及公眾假期除外)上午 9 時至晚上 7 時(香港時間)，致電信諾客戶服務熱線 +852 2560 1990。

Teladoc Global Care On Demand

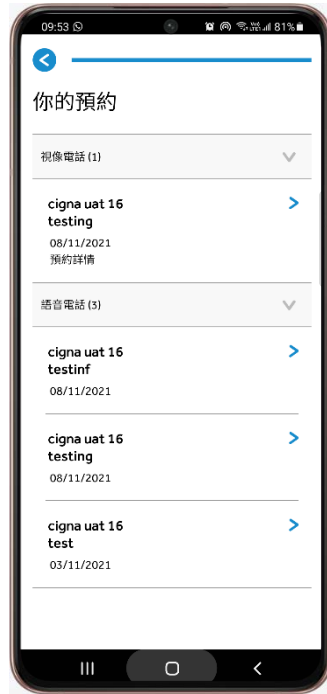
(Teladoc Global Care On Demand 是信諾視像診療服務的服務供應商，並代表信諾環球發送此電郵給您。)

你亦會收到相關的提示電郵

取消預約



選擇 你的預約



選擇你想取消的預約



點選 取消預約



點選 確認取消

取消預約

取消語音電話預約



信諾語音電話診療服務預約已經取消

親愛的 XXX

多謝您使用信諾語音通話診療服務。我們確認已經取消您所預約的語音通話診療服務。

要重新預約，請登錄 MyCigna 應用程式，如欲查詢有關 Teladoc 應用程式/處方及醫療問題，請發送電郵至 CignaHK_telehealth@teladoc.com 或在星期一至星期日(公眾假期除外)上午 8 時至晚上 10 時(香港時間)，致電 Teladoc 客戶服務熱線+852 3168 0106。如欲查詢有關 MyCigna 應用程式的使用及設定問題，請在星期一至星期五(星期六、星期日及公眾假期除外)上午 9 時至晚上 7 時(香港時間)，致電信諾客戶服務熱線 +852 2560 1990。

Teladoc Global Care On Demand

(Teladoc Global Care On Demand 是信諾視像診療服務的服務供應商，並代表信諾環球發送此電郵給您。)

取消視像電話預約



信諾視像電話診療服務預約已經取消

親愛的 XXX

多謝您使用信諾視像電話診療服務。我們確認已經取消您所預約的視像電話診療服務。

使用者: XXX

日期: 15 七月 2023

時間: 8:30 AM (亞洲/香港 (香港時間))

診療服務: 普通科醫生

要重新預約，請登錄 MyCigna 應用程式，如欲查詢有關 Teladoc 應用程式/處方及醫療問題，請發送電郵至 CignaHK_telehealth@teladoc.com 或在星期一至星期日(公眾假期除外)上午 8 時至晚上 10 時(香港時間)，致電 Teladoc 客戶服務熱線+852 3168 0106。如欲查詢有關 MyCigna 應用程式的使用及設定問題，請在星期一至星期五(星期六、星期日及公眾假期除外)上午 9 時至晚上 7 時(香港時間)，致電信諾客戶服務熱線：+852 2560 1990。

Teladoc Global Care On Demand

(Teladoc Global Care On Demand 是信諾視像診療服務的服務供應商，並代表信諾環球發送此電郵給您。)

你亦會收到相關的電郵，確認預約取消