



住院 / 手術
一般保險

信諾國泰 優越醫療保

分銷商


CATHAY
國泰


cigna
healthcare
信諾環球



有關信諾環球

信諾環球為信諾集團旗下的健康保障機構，我們致力幫助客戶提升健康和活力



全球業務遍佈**超過 30 個市場及地區**¹



2024年《財富》500強**排行16**



與全球**超過 1.82億客戶**建立了業務關係¹



信諾環球香港獲香港社會服務聯會頒發「**商界展關懷**」標誌



全球**超過 70,000 名員工**¹

註：

1. 以上數據為信諾集團旗下信諾環球之內部資料，並僅供參考用途。數據截至 2025 年 3 月，並有可能作出更改。

信諾環球更榮獲下列業界殊榮：



彭博商業周刊/中文版金融機構2024 —
理賠管理卓越大獎 — 一般保險介別



彭博商業周刊/中文版金融機構2024 —
醫療保險計劃卓越大獎 —
一般保險介別



彭博商業周刊/中文版金融機構2024 —
創新保險或服務產品傑出大獎 —
一般保險介別



香港保險業大獎2024 —
傑出理賠管理大獎、
傑出客戶服務大獎及傑出平等機會
僱主大獎年度三強 — 一般保險



香港保險業大獎2023 —
傑出理賠管理大獎 — 一般保險



InsuranceAsia News Country Awards
for Excellence 2023 – Best Health Insurer
(Hong Kong)



經一品牌大獎2023
最佳醫療保險品牌



信諾環球及國泰的合作



信諾環球與國泰攜手為您提供最全面的醫療及健康保障，涵蓋您和家人不同人生階段的需求。**信諾國泰優越醫療保**由信諾環球提供及承保。信諾環球是在香港擁有超過90年歷史的健康保險品牌，一直為個人、家庭及企業客戶提供健康醫療方案。國泰作為一個尊尚旅遊生活品牌，讓大眾對旅遊的熱愛帶到日常的生活範疇之中。提供一系列的禮品及服務包括機票航班、酒店、購物、餐飲美饌、信用卡及保險。

國泰盡心盡力助您達成個人的健康目標，為您提供各種保健以至提升身心健康的心得和輔助工具，邁向健康精采的人生。我們在健康旅程上與您並肩同行，並會送上「亞洲萬里通」里數打氣，回報您為了健康而付出的努力。國泰致力協助會員為人生邁步向前，讓我們的會員能夠充份把握眼前的機會，超越過往認為不可能的想法—為生活達至更好的平衡，擁有更大的滿足感及平靜的心境，讓你擁抱更精采的人生。

信諾環球不斷尋找新的方式服務大眾，擴展在香港及其他地方的客戶服務範圍。現在，我們與國泰合作，推出創新及里數獎賞的方式，提升您的健康及保健需要，同時賺取「亞洲萬里通」里數。透過此靈活及高端的醫療計劃，無論身處世界任何地方及人生任何階段，您都可確保獲得理想而全面醫療服務。

對出遊人士而言，每一趟旅程都獨一無二。那為什麼選擇一成不變的醫療保障？

信諾環球與國泰攜手推出醫療保險計劃 - 信諾國泰優越醫療保（「本計劃」），計劃旨在為滿足尋求具靈活保障選項及全面計劃的人士之需要度身而設。



全面的環球醫療保障

為了照顧重視健康及保健的客戶，我們提供全面的高端醫療保險。本計劃為您提供全球的醫療保障，設有不同的自付費級別、病房類型及受保地區，切合您的個人需要。為配合家庭需要，如與家庭成員一同投保本計劃，更可享首年保費折扣優惠，以更優惠保費享有周全的保障。如欲了解有關多項保單折扣的詳情，請參閱[此單張](#)。



賺取豐富獎賞的多種方法

您在健康旅程上邁出的每一步，皆是賺取「亞洲萬里通」里數及折扣的機會。您可透過完成國泰升級身心健旅計劃的健康目標，每日賺取「亞洲萬里通」里數。此外，維持健康習慣更可轉換成年度續保保費折扣。每連續3個或以上保單年度沒有索償的客戶可賺取更多「亞洲萬里通」里數獎賞。



立即展開國泰升級
身心健旅計劃

精彩的獎賞方法



於國泰升級身心健旅計劃
賺取額外「亞洲萬里通」
里數



透過國泰升級身心健旅
計劃保持健康習慣，續保
保費折扣達九折



每連續3個或以上保單年
度的無索償
「亞洲萬里通」里數獎賞

註：

1. 保單持有人可自保單簽發日或保單生效日（以較遲者為準）起計每連續3(三)個或以上保單年度獎賞期賺取及累積一次無索償獎賞（「無索償獎賞期」）；惟須在無索償獎賞期內未曾作出任何賠償。詳情請參閱保障表。



為您所想，彈性更改所需

本計劃可根據您選擇的受保地區、病房類別或自付費級別為您度身設計。靈活彈性是這高端住院計劃的主要特色 - 例如設有高達港幣\$3,000萬年度保障限額及無上限的終身限額，可滿足您隨時間改變的醫療需要。

另一個選項是投保受保地區升級保證保障。即使您的健康狀況在人生旅途上有所改變，這項自選保障亦讓您在指定情況下將保單的受保地區升級，如海外留學、移居或退休等，而無需再次進行核保。



計劃一覽

基本保障

計劃類別	此保險計劃是一份獨立個人保單，主要提供住院及手術保障。 此保單提供彌償式及非彌償式賠償，並不含有保單價值。 此保險計劃提供一年保障期並保證可續保直至受保人100歲（視乎信諾是否提供產品而定），保費繳付期直至保障期終結。 保費率隨年齡增加，並可每年調整。			
基本計劃保單年期及保費結構	一年及可每年續保 此計劃提供一年保障期並保證可續保直至受保人100歲，保費繳付期直至保障期終結。保費率隨年齡增加，並可每年調整。			
受保地區選擇	亞洲 ² / 環球不包括美國 / 環球			
	計劃1	計劃2	計劃3	
每年保障限額 (適用於不同保障項目)	港幣\$10,000,000	港幣\$20,000,000	港幣\$30,000,000	
終身保障限額	無上限			
病房類別	香港及澳門	普通病房 ³	半私家房 ³	標準私家房
	香港及澳門以外	標準私家房		
投保年齡 (上次生日年齡) ⁴	基本保障：15日至80歲 ⁵			
自付費選項 ⁶	港幣\$0 / 港幣\$15,000 / 港幣\$30,000	港幣\$0 / 港幣\$15,000 / 港幣\$30,000 / 港幣\$60,000		
保費繳付方式	年繳 / 月繳			
保單貨幣	港幣			

註：

- 保證續保視乎信諾環球是否繼續簽發新的信諾國泰優越醫療保的基本保障及相應自選保障（如適用）保單，以及續保時是否已支付有關保費。
- 亞洲指阿富汗、澳洲、孟加拉、不丹、汶萊、柬埔寨、中國、香港、印度、印尼、日本、哈薩克、吉爾吉斯、老撾、澳門、馬來西亞、馬爾代夫、蒙古、緬甸、尼泊爾、紐西蘭、北韓、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、南韓、斯里蘭卡、台灣、塔吉克、泰國、東帝汶、土庫曼、烏茲別克及越南。保障受限於保單規定內的遵守經濟制裁規定條款。
- 在香港及澳門住院而言，如果實際住院病房級別與受保人合資格入住的病房類別不同，將應用以下調整值，除非房型升級並非自願。

病房級別	實際入院病房級別	調整值
普通病房	半私家房	50%
	標準私家房	25%
半私家房	標準私家房	50%

- 18歲以下子女必須與父母其中一方一同投保。子女的受保地區須與父母相同。子女保單將隨其父母保單終止而同時終止。如子女保單的受保地區與父母保單的受保地區不相同，子女保單將被終止；除非因行使了受保地區升級保證保障而導致受保區不相同，則不受影響。
- 就受保地區升級保證保障（如適用）而言，投保年齡為15日至65歲。
- 自付費（在每個新保單年度會重新計算）適用於基本保障，但不包括懷孕及產前產後心理輔導、住院現金、網絡醫生進行的指定日間手術之現金保障、意外身故保障及無索償獎賞。



信諾環球周全醫療保健服務— 提供全天候支援及建議

本計劃為您提供全面的醫療保障，同時提供一系列額外醫療保健服務，切合不同健康需要。



信諾視像診療服務

信諾環球夥拍Teladoc Health，讓您利用流動裝置享受便捷的線上診療服務。客戶只須透過MyCigna HK流動應用程式進行簡單註冊，您同家人便可透過視像或電話向來自全球的註冊醫生獲取醫療建議。



透過指定的醫療服務供應商保持健康¹

1. 年度流感疫苗
2. 疫苗接種折扣²
3. 身體檢查
4. 脊柱評估
5. 營養師諮詢



輕鬆方便的網上保單管理及索償

MyCigna HK的一站式保單管理服務讓客戶隨時隨地以流動應用程式或電腦登入帳戶，查閱保單資料、遞交索償申請或尋找網絡醫生資料。客戶可登入www.mycigna.com.hk或下載應用程式使用服務。



全天候客戶服務及照顧

您只需經WhatsApp發送訊息至(+852) 6601-3136，Chloe便會即時為您提供健康資訊；如果您想搜尋香港的普通科或專科醫生，Chloe都可以幫您預約³。如果您需要更多專為您而設或特定的服務建議，我們的24小時熱線(+852) 8100 3209可隨時提供協助。



國際緊急援助服務

如您不幸在海外有緊急醫療服務需要，信諾環球可安排及接送您到合適的地點接受治療，或是返回香港求診，並助您支付有關費用，最高可達美元\$1,000,000。

註：

1. 服務由信諾環球指定的服務提供者提供，服務受限於指定服務提供者的條款及細則而本公司概不負責一切有關由此服務所引致之任何責任。信諾環球保留隨時更換服務提供者的權利，恕不另行通知。
2. 只須以智能電話出示MyCigna HK內的信諾電子醫療卡，即可以高達八折接種旅行前可能需要的指定疫苗。指定疫苗包括預防甲型肝炎、乙型肝炎、日本腦炎、腦膜炎雙球菌感染及傷寒疫苗。信諾環球醫療網絡中提供的優惠有所不同。如有任何爭議，信諾環球將保留最終決定權。
3. 只適用於相關網絡的醫生。

全港獨有一對一專屬醫療服務經理服務

信諾環球深知您在患病時希望可以得到最好的治療。如您發現自己需要醫療診治，信諾環球能助您預計可能面臨的狀況。面對健康挑戰或需要治療時，客戶可透過我們的醫療禮賓服務獲派一名專屬的醫療服務經理*，跟進入院接受手術或治療的安排。除了在醫療費用上獲得最大的保障外，信諾環球的醫療禮賓服務讓您輕鬆獲得其他所需的護理服務。

「免找數醫療服務」安排 (香港及海外專享)

無需為突發醫療費用費心



全球網絡涵蓋
超過200萬間醫療機構



入院無需繳付按金，出院後亦無需辦理
索償手續 (須預先獲得批准)

全港獨有一對一專屬醫療服務經理 - 讓您安心休養，

減輕您及照顧者的壓力

醫療服務經理均為註冊護士，他們會：



了解和分析客戶的健康狀況，提供醫療網絡內的醫生選擇



協調及跟進入院接受手術或治療的安排，以及手術後探訪



提供改善健康的資訊、駐院支援、及跟進出院後復康需要 (例如安排出院後物理治療、營養指導及送餐服務等)



個人化服務轉介 (例如本地專車接送往返醫院、安排看護、視像診療、藥物送遞及家居改裝服務等)



為計劃客戶及其家屬提供情緒支援



協助安排「信諾在家醫療服務」 - 例如醫生認為合適的情況下，可為患病的客戶安排在家接受治療，減輕舟車勞頓及感染的機會

有關詳情，請參閱我們的「醫療禮賓服務」單張。

註：

* Cigna Care Manager 醫療服務經理為一項增值服務，並受服務條款及細則約束。Care Manager 會視乎個別個案安排合適的醫療支援及增值服務。

信諾國泰優越醫療保 - 保障表

下列保障項目將按醫療所需和合理及慣常的原則作出賠償。有關詳情，請參閱保單條款。

基本保障 (包括手術及住院保障、延伸保障)				
		計劃1	計劃2	計劃3
每年保障限額 適用於基本保障		港幣\$10,000,000	港幣\$20,000,000	港幣\$30,000,000
終身保障限額 適用於基本保障		無上限		
病房類別	香港/澳門：	普通病房	半私家房	標準私家房
	其他地區：	標準私家房		
受保地區		亞洲 / 環球不包括美國 / 環球		
自付費		港幣\$0 / 港幣\$15,000 / 港幣\$30,000	港幣\$0 / 港幣\$15,000 / 港幣\$30,000 / 港幣\$60,000	
手術及住院保障				
保障項目	最高賠償額 (港幣\$)			
1.病房及膳食	全數賠償			
2.雜項開支	全數賠償			
3.主診醫生巡房費	全數賠償			
4.專科醫生費 ¹	全數賠償			
5.深切治療	全數賠償			

手術及住院保障 (續)			
	計劃1	計劃2	計劃3
每年保障限額 適用於基本保障	港幣\$10,000,000	港幣\$20,000,000	港幣\$30,000,000
保障項目	最高賠償額 (港幣\$)		
6. 外科醫生費 保障受保人以住院或門診形式所接受外科手術程序的費用	全數賠償		
7. 麻醉科醫生費 保障受保人以住院或門診形式所接受外科手術程序的麻醉藥費用			
8. 手術室費 保障受保人以住院或門診形式所接受外科手術程序的手術室費用			
9. 訂明診斷成像檢測¹ 包括受保人以住院或門診形式所接受的電腦斷層掃描 (“CT”掃描)、磁力共振掃描 (“MRI”掃描)、正電子放射斷層掃描 (“PET”掃描)、PET-CT組合及PET-MRI組合費用			
10. 訂明非手術癌症治療 癌症治療只包括放射治療、化療、標靶治療、免疫治療、荷爾蒙治療、質子治療、使用伽碼刀及數碼導航刀			
11. 精神科治療 保障受保人在香港境內住院接受精神病治療的費用	每保單年度\$45,000		
12. 康復治療保障¹ 保障受保人出院後90日內入住康復中心接受康復治療的費用	每保單年度\$100,000		
13. 妊娠併發症¹ 保障受保人住院接受妊娠併發症治療的費用	全數賠償		

註：

I. 本公司有權要求有關書面建議的證明，例如轉介信或由主診醫生或註冊醫生在索償申請表內提供的陳述。

延伸保障			
	計劃1	計劃2	計劃3
每年保障限額 適用於基本保障	港幣\$10,000,000	港幣\$20,000,000	港幣\$30,000,000
保障項目	最高賠償額 (港幣\$)		
1. 入院前或出院後/日間手術前後的門診護理	全數賠償 該住院或進行日間手術前30天內最多30次門診或急症診症；及		
	全數賠償 住院/日間手術前30天內 最多30次門診或急症診症；及 出院/日間手術後180日內 最多60次跟進門診 ¹	全數賠償 住院/日間手術前 30天內最多30次門 診或急症診症；及 出院/日間手術後 180日內最多90次 跟進門診 ¹	
2. 出院後家中看護 ¹ 保障受保人緊接出院後在家接受由護士 或香港保健員提供家中看護服務所收取 的費用	每日\$1,000 (每保單年度最多120日)		
3. 門診腎透析 保障受保人以門診形式治療因慢性和不 可復原之腎功能衰竭包括腹膜透析及血 液透析的費用	全數賠償		
4. 懷孕及產前產後心理輔導 ² 保障受保人因懷孕接受由香港註冊的心 理學家或提供精神或心理治療的專科醫 生提供心理治療的費用	每次\$800 (每保單年度最多5次)		
5. 住院現金 ^{2,3} 於受保人在私家或公立醫院的住院期間 提供現金保障	每日\$500 (每保單年度 最多45日)	每日\$800 (每保單年度 最多45日)	每日\$1,500 (每保單年度 最多45日)
6. 網絡醫生進行的指定日間手術之現金 保障 ² 指定日間手術為胃鏡檢查及結腸鏡檢查	每日\$1,000 (每日最多1次) (每保單年度最多45日)	每日\$1,600 (每日最多1次) (每保單年度最多45日)	每日\$2,250 (每日最多1次) (每保單年度最多45日)

延伸保障 (續)			
	計劃1	計劃2	計劃3
每年保障限額 適用於基本保障	港幣\$10,000,000	港幣\$20,000,000	港幣\$30,000,000
保障項目	最高賠償額 (港幣\$)		
7. 意外急症門診治療 保障受保人在意外發生後24小時內於醫院門診部所接受的急症治療費用	全數賠償		
8. 意外身故保障 ²			
• 香港	\$100,000		
• 海外地區	\$200,000		
9. 保健保障 ⁴	每保單年度一次身體檢查		
	-	每保單年度一次脊柱評估	
	-	每保單年度一次營養師諮詢	
10. 無索償獎賞 ^{2,5} 每連續3個或以上保單年度無索償紀錄的無索償獎賞 (詳情請參閱保單條款)	緊接續保日前的一個保單年度內已繳保費，其中每港幣\$4元兌1「亞洲萬里通」里數		

註：

1. 本公司有權要求有關書面建議的證明，例如轉介信或由主診醫生或註冊醫生在索償申請表內提供的陳述。
2. 自付費(在每個新保單年度會重新計算)不適用於懷孕及產前產後心理輔導、住院現金、網絡醫生進行的指定日間手術之現金保障、意外身故保障及無索償獎賞。
3. 若病房及膳食費用不獲賠償，住院現金將不獲賠償。
4. 保健保障由本公司指定的服務提供者提供。服務受限於指定服務提供者的條款及細則而本公司概不負責一切有關由此服務所引致之任何責任。本公司保留隨時更換服務提供者的權利。
5. 保單持有人必須於第一筆無索償獎賞應付之前，向本公司提供有效的國泰會員號碼，才可收到無索償獎賞。若本公司因任何原因不能發放「亞洲萬里通」里數，本公司保留發放同等價值的獎賞的權利。

自選保障 - 自選受保地區升級保證保障

信諾環球明白人生計劃會不時轉變。在現今全球化的世界中，可能會安排子女到海外升學。工作的環境也許會轉換到另一個地方。或者會選擇到香港以外的地方退休。

但隨著時間流逝及計劃改變，健康狀況亦會出現變化。如不幸經歷任何重大的疾病都可能會嚴重影響您在移居當地購買或獲得醫療保障的能力。您的個人醫療紀錄可能在新投保的保障中不包括關鍵的健康需要，甚至令您無法獲得任何保障。

此項自選保障可為您帶來信心，面對不斷轉變的情況。就某些指定事件而言 - 例如海外留學、移居或退休 - 這項保障讓您可將原有的受保地區升級，而無需再次核保。您可以安心遠行，因為您知道無論身處何方，未來都會得到足夠的醫療保障。

您只要在投保時選擇這項自選保障，就可在基本保障原定受保地區以外的國家或地區發生下列指定事件時，將保單的受保地區升級，而無需再次核保：



移居



留學



退休

(只適用於年齡為六十
(60)歲或以上的受保人)



自選受保地區升級保證保障

基本保障受保地區	<p>亞洲</p> 	<p>環球不包括美國</p> 	<p>環球</p> 
 <p>將來受保地區選項</p>	<p>環球</p>  <p>或</p> <p>環球不包括美國</p> 	<p>環球</p> 	<p>不適用</p>

註：

1. 若保單持有人持有多於一份附加受保地區升級保證保障的信諾國泰優越醫療保單，則保單持有人必須於投保時就該所有保單選擇相同的將來受保地區。
2. 升級基本保單的受保地區至將來受保地區會在周年日生效，而保單持有人須於有關的周年日前最少三十日向本公司提交書面申請，並提交本公司要求的證明文件以證明任何一項上述所列的事件（包括移居、留學及退休（只適用於年齡為六十歲或以上的受保人））於相關周年日前的十二個月內或預計在相關周年日後的三個月內發生。
3. 若保單持有人持有多於一張信諾國泰優越醫療保單，並在其他信諾國泰優越醫療基本保單下使用該保單的受保地區升級保證保障，將受保地區升級至相關的將來受保地區，保單持有人可為所有附加受保地區升級保證保障的保單將受保地區升級至相關的將來受保地區。當保單持有人行使本權益後，保單持有人的所有保單於相關的周年日須享有相同的受保地區。就保單持有人持有的其他保單但並未附加受保地區升級保證保障及所有附加受保地區升級保證保障的保單，升級後的受保地區比有關保單的保單資料頁列明的將來受保地區覆蓋範圍更闊，升級受保地區須受限於本公司重新核保。
4. 一旦行使升級受保地區後，保單持有人須根據在有關的周年日生效的將來受保地區支付基本保單的有關標準保費及附加保費（如有）。
5. 行使升級受保地區後，此受保地區升級保證保障亦將隨即終止。若基本保單的任何更改導致受保地區等同於將來受保地區，此受保地區升級保證保障亦將隨即終止。
6. 受保人一生只能享此權益一次。
7. 除受上述條件限制而可更改受保地區權益以外，此受保地區升級保證保障並不提供任何更改此基本保單的其他權益。
8. 保單持有人只可於周年日降低或移除受保地區升級保證保障。

等候期

特定保障將於下列指定等候期屆滿後生效。

保障項目	等候期
妊娠併發症	1年
懷孕及產前產後心理輔導	1年

註：

1. 等候期指以下每一日期起計的期間：
 - a. 保單簽發日或生效日（以較後者為準）、
 - b. 保單復效的生效日（如您的保單及 / 或自選保障已復效）、及
 - c. 任何保障增加的簽發日或生效日（以較後者為準）。
2. 在保單條款中，「等候期」的相應用語分別為「妊娠併發症的等候期」及「懷孕及產前產後心理輔導的等候期」。

參考例子

下列兩個例子皆為假設性質，並僅用作舉例說明。



個案I - 為Winnie提供無憂的醫療保障

保單持有人 **Winnie (非吸煙人士)**

年齡 28歲

婚姻狀況 單身

背景 Winnie 著重健康生活，有定時運動及規率的生活習慣。她留意到醫療費用持續上升及危疾年輕化的趨勢，所以在28歲時首次投保信諾國泰優越醫療保，希望無需為醫療費用憂心。她同時著重計劃所提供的定期健康檢查及其他健康保障。

計劃級別 環球不包括美國、半私家房、港幣\$15,000元自付費計劃

首年保費 港幣\$11,685

預防方案



透過國泰升級身心健旅計劃維持運動習慣和健康生活可每日賺取最高35「亞洲萬里通」里數作獎勵



透過國泰升級身心健旅計劃累積的「亞洲萬里通」里數兌換續保保費折扣達九折



每連續三個或以上保單年度無索償獎勵 - 緊接續保日前的一個保單年度內已繳保費，其中每港幣\$4兌換1「亞洲萬里通」里數



免費周年健康檢查¹
價值港幣\$1,500



確診病症及治療過程



- Winnie在32歲時懷孕。不幸地，Winnie在懷孕過程中患上抑鬱症。信諾環球提供的懷孕及產前產後心理輔導保障，醫療服務經理為Winnie提供產科服務，亦安排了心理學家諮詢服務，助她度過懷孕過程。



- 信諾環球提供的懷孕及產前產後心理輔導保障，醫療服務經理為Winnie提供產科服務，亦安排了心理學家諮詢服務，助她度過懷孕過程。



- 但5年後，Winnie透過免費周年身體檢查中發現左邊乳房有腫塊。醫生為她進行乳房X光檢查，發現乳房有一個2厘米的腫塊，其後經切片檢查後確診為乳癌。她需要住院、接受手術及手術後的治療。

診斷



乳癌第二期 - 左邊乳腺管原位癌 (約2厘米) · 左邊腋窩淋巴結腫大

外科手術



左邊乳房切除手術及腋窩淋巴結切除手術

住院病房類型



半私家房

懷孕及產前產後心理輔導保障 (港幣\$)

因懷孕而接受心理治療	\$800 / 次	5次	\$4,000
------------	-----------	----	---------

住院保障

住院現金	\$800 / 日	7日	\$5,600
病房及膳食	\$2,500 / 日	7日	\$17,500
外科醫生費			\$101,000
麻醉科醫生費			\$33,000
主診醫生巡房費	\$2,500 / 日	7日	\$17,500
總數			\$174,600

出院後護理

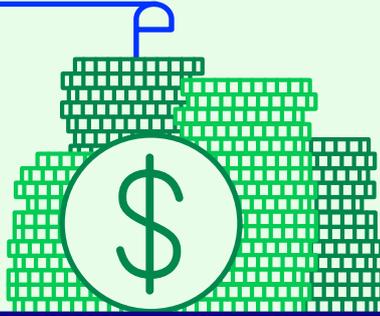
出院後的門診護理	\$1,100 / 次	2次	\$2,200
化療	\$17,000 / 月	14個月	\$238,000
標靶治療	\$70,000 / 月	10個月	\$700,000
乳房重建手術			\$150,000
總數			\$1,090,200



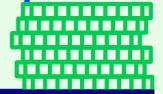
- 信諾環球為Winnie提供迅速的診斷及優質的醫療服務後，醫療服務經理亦在醫療評估後，為Winnie安排**在家接受化療**，省卻了交通時間，降低感染風險，同時意味著Winnie可在家人的支持下在家接受治療。最後，Winnie**完全康復**。她暫停工作，慶祝自己回復健康，並慶幸有這份優質的醫療保險，幫助她迅速確診病症，**支付大部分療程費用及乳房重建手術**，並提供**康復跟進服務**，讓她可以專注事業及為家庭付出。



由預防到康復，
計劃所保障總額
(>港幣\$100萬)及
額外「亞洲萬里通」
里數 



首5年總保費
= 港幣\$62,171²



註：

1. 健康檢查包括身體檢查及脊柱評估。
2. 首5年總保費 = 港幣\$62,171 = 11,685 + 11,986 + 12,507 + 12,831 + 13,162
3. 以上引述之保費及醫療費用只供參考，信諾環球保留更改保費之權利。
4. 以上醫療費用只會根據受保人在醫療必須、合理及慣常下所需的費用作出賠償。





個案2 - 有計劃到海外居留的陳氏一家

保單持有人 James

受保人：陳氏一家 (非吸煙人士)	JAMES	KITTY	ANGELA
年齡	35歲	30歲	12歲
計劃級別	亞洲、半私家房、 港幣\$30,000 自付費計劃	亞洲、半私家房、 港幣\$30,000 自付費計劃	亞洲、半私家房、 港幣\$30,000 自付費計劃
自選受保地區 升級保證保障	將來受保地區 = 環球不包括美國		
首年保費(港幣\$)	$\$8,046 + \$300 = \mathbf{\$8,346}$	$\$7,172 + \$300 = \mathbf{\$7,472}$	$\$4,531 + \$300 = \mathbf{\$4,831}$
總保費: 港幣\$20,649			



- James在考慮投保信諾國泰優越醫療保時，決定要**顧及全家需要**。但考慮到Angela的將來，他亦決定購買**受保地區升級保證保障**，讓他們可在未來更改受保地區而**無需再次核保**。



- 當James獲得在倫敦的工作時，全家決定**永久移居英國**，Angela亦會繼續升學。**信諾國泰優越醫療保護他們的移居變得輕鬆**。移居外國要處理很多安排上的問題，而醫療並不是優先事項，所以他們很慶幸可以少一件煩惱的事情。

- 全家只是**行使自選受保地區升級保證保障**，將他們的**受保地區升級**至環球不包括美國，確保他們**移居英國後繼續享有醫療保險保障**。



行使自選受保地區 升級保證保障

註：

1. 以上引述之保費只供參考，信諾保留更改之權利。
2. 有關的升級會在根據要求行使受保地區升級保證保障的周年日後生效。
3. 須提供指定事件（例如到保單原定受保地區以外的國家或地區移居、留學或退休）的相關文件證據，升級方可生效。
4. 特定事件須在有關的周年日前12個月或須在有關的周年日後3個月內發生。
5. 保單的自付費在升級後須為相同。
6. 合資格費用的應付賠償會因應受保人的居住國家而有所不同，詳情請參閱本小冊子的重要事項有關「受保地區」的部份。



展開國泰升級身心健旅計劃

當您投保信諾國泰優越醫療保，您將可透過國泰亞洲萬里通應用程式的身心健旅計劃，享有全面的身心健旅優惠。

我們將透過一份有關身心健康小問卷，簡單了解您的日常生活習慣及健康狀況。為您提供度身訂造的小貼士及訂立每日的目標，助您輕鬆管理身心靈健康，邁向健康生活。

無論您的目標是每日行10,000步，抑或好好休息了一晚；當您每次完成小目標後，您便可賺取「亞洲萬里通」里數。作為升級身心健旅計劃的參加者，您將比其他國泰會員賺得更多*。

註：

* 「亞洲萬里通」里數獎賞受國泰的條款及細則約束。

重要資料

本小冊子的產品資料不代表保單的完整條款，完整條款可在保單文件內查閱。

冷靜期權益及取消保單

您可於冷靜期內取消已購買的保單及取回已繳之保費金額及保費徵費（如適用）。冷靜期為緊接保單或冷靜期通知書交付予您或您的指定代表之日起計的30個曆日的期間（以較早者為準）。冷靜期通知書是由信諾環球保險有限公司在交付保單時致予您或您的指定代表的一份通知書，以就冷靜期一事通知您。如要行使權利取消保單，您必須簽署書面通知書，並在冷靜期內直接送達信諾環球保險有限公司以下地址：香港九龍觀塘觀塘道348號16樓。如有索償則不獲退回保費。惟信諾環球並不會就冷靜期過後的取消保單申請退回已繳保費。

冷靜期過後，保單持有人可提前三十(30)日以書面通知本公司要求取消保單，但相關保單年度內必須並無根據保單作出賠償。

索償手續

請登入客戶服務平台或於www.mycigna.com.hk註冊或下載「MyCigna HK」流動應用程式。有關索償手續的詳情請登入公司網頁www.cigna.com.hk/zh-hant/customer-service/insurance-claim-procedure

保費

1. 保費級別

您所選的「病房類別」、「受保地區」及「自付費」選擇相應的保費是根據「受保人」於「保單生效日」及「保單」每個「周年日」後「續保」時的「年齡」和吸煙習慣而計算所得。

2. 欠繳保費

如您未能支付首期保費，您的「保單」不會自「保單生效日」起生效。除首期保費付款外，任何「保費到期日」後的一個月為「寬限期」。「寬限期」內「保單」仍然生效。如有任何保費在「寬限期」屆滿後仍未支付，「保單」將在「保費到期日」失效，而您將會失去計劃保障。

截至索償支付日或保單終止日時所有未繳付的保費須全數清繳，否則我們將不會支付任何索償款項或保單下應支付的其他款項。

3. 錯誤陳述年齡或吸煙習慣

如您或任何受保人誤報年齡或吸煙習慣，有關受保人仍有資格得到有關保單提供的保障，惟我們有權根據正確的資料調整保單之下應付的保費。

4. 保費調整

在每個保單周年日或續保時，本公司保留調整保單的標準保費之權利。導致保費調整的因素可包括但不限於由此保險計劃引致及/或與此保險計劃相關之整體索償及開支等因素。

保障

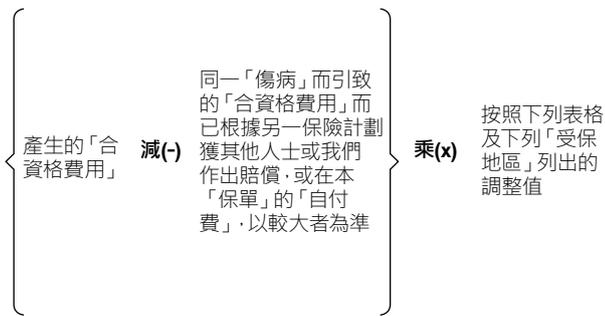
1. 一般保障

如於中國內地進行診斷及住院，該醫院須為三級甲等或以上，或該醫院列於信諾不時修訂的指定醫院名單上，本公司方會作出賠償。

所有賠償金額均會派發予保單持有人，若受保人身故，賠償金額則派發予受益人。

2. 住院及手術保障

根據「手術及住院保障」以及「延伸保障」，「本公司」將按照以下計算公式賠償所產生的實際「合資格費用」：



請注意：

- a) 「基本保單」的保障並不支付就入住「醫院」的總統套房 / 貴賓房 / 豪華房的「住院」費用；及
- b) 如「受保人」「住院」的病房級別較本「保單」指定下的為高，下列的相應調整值會與賠償百分比一併應用作為賠償計算：

病房類別	實際入院房間類別	調整值
普通病房	半私家房	50%
	標準私家房	25%
半私家房	標準私家房	50%

受保地區

當「受保人」產生「合資格費用」時的「居住國家」為美國，所有在美國產生「合資格費用」時之「基本保障」及「自選保障」（如有）的應付賠償將降低到可獲賠償的60%，而「保單」的最高保障限額、終身限額及自付費則維持不變。

若「受保地區」是「亞洲」，當「受保人」產生「合資格費用」時的「居住國家」為澳洲及 / 或紐西蘭，所有在澳洲及 / 或紐西蘭產生「合資格費用」時之「基本保障」及「自選保障」（如有）的應付賠償將降低到可獲賠償的60%，而「保單」的最高保障限額、終身限額及自付費則維持不變。

「居住國家」指「受保人」在產生「合資格費用」日期之前連續365日內逗留185日或以上的國家。

重複保單

任何「受保人」最多只可享有一份由「本公司」簽發的「信諾指定計劃」保單的保障。如「受保人」因任何原因受到多於一份「信諾指定計劃」保單的保障，則「受保人」將會被視為受保於下列其中一(1)份保單：

- a) 提供最高的保障金額的「基本保單」；或
- b) 首先簽發的保單（如每份保單的「基本保單」保障金額相同）。

除了上述的一(1)份「信諾指定計劃」保單被視為仍然有效保障該「受保人」外，該「受保人」的任何其他「本公司」的「信諾指定計劃」保單（「廢除保單」）均從有關「廢除保單」的「保單生效日」起無效。您須立即退回我們就「廢除保單」已支付的所有金額及「欠款」（如有）。當我們收回所有該等退回款項後，我們會退回就「廢除保單」已支付的保費，否則我們有權從「廢除保單」已支付的保費中扣除我們已支付及應向我們支付的所有金額作抵銷。

「信諾指定計劃」指此計劃包括信諾尊尚醫療保、信諾自選醫療保、信諾糖路同行醫療保、信諾自願醫保系列 - 標準計劃、信諾自願醫保系列 - 靈活計劃（附加保障）、信諾自願醫保系列 - 靈活計劃（優越）、信諾國泰優越醫療保及任何其他由「本公司」不時指定及簽發的保單。

轉換保單

若您本身已有醫療保單，並有意將現有保單轉換至新保險計劃，請注意有關轉換保單安排可能對受保資格、索償資格及保單價值造成影響。

由於保單特點、年齡、健康狀況、職業、生活方式、習慣或參與的康樂活動的轉變，現有保單的部份保障在新保單的受保範圍可能會作出相應調整或不被承保。此外，新保單可能未必提供您現有保單的附加保障利益。

若您就現有保單作出退保或允許其失效，則現有保單將不再為您提供保障並作出賠償。此外，視乎新保單的條款及細則，某些保障的等候期或需重新計算（如有）。

續保

基本保障及自選保障的首次有效期限為12個月，其後您只須每次續保時繳付保費，而本公司仍繼續簽發新的「信諾國泰優越醫療保」保單及個別自選保障（如適用），則保單將會每12個月自動及保證續保。本公司保留在每一次續期時修訂保單條款及 / 或保費及 / 或保障賠償表之權利。

終止

1. 保單將於任何下列事件發生時自動終止：

- 受保人年齡達100歲（保單於受保人年齡達一百（100）歲當日的周年日或緊隨其後的首個周年日終止）；
- 受保人身故；或
- 「保單持有人」終止或不再續保「保單」；或
- 「本公司」不再簽發新的「信諾國泰優越醫療保」保單；或
- 任何應付保費於寬限期屆滿時尚未繳付。

2. 倘若在申請書或聲明中有任何的詐騙、虛報或隱瞞，或如您或您的受益人提出欺詐的索償，則我們有權立即取消該保單。屆時，所有已繳保費將不獲退回，而您須立即退回我們於該保單下所有已付款項，包括索償金額。

3. 受保人須繳付使用信諾國泰優越醫療卡支付但不在本保單受保範圍之費用或超出最高賠償之差額。如此差額未能於我們或我們指定的醫療服務供應商發出差額通知書後的14日內償還，本公司將保留終止保單的權利。

4. 18歲以下的兒童僅可與父母同時投保「信諾國泰優越醫療保」，或其父母已為「信諾國泰優越醫療保」成員，有關申請方可獲得接納。兒童及其父母必須申請相同的受保地區。若保單持有人終止其計劃，其兒童受保人的保單也會終止。如子女保單的受保地區與父 / 母保單的受保地區不相同，子女保單將被終止；除非因行使了受保地區升級保證保障而導致受保區不相同，則不受影響。

通脹風險

由於通脹可能會導致未來生活費用增加，您現有的預期保障可能無法滿足您未來的需求。如實際的通脹率高於預期，即使我們履行所有的合約責任，您收到的金額（以實際基礎計算）可能會較預期少。

醫療必須

我們只會根據受保人在醫療必須、合理及慣常下所需的費用作出賠償。

「醫療所需」指按照一般公認的醫療標準，就診斷或治療相關「傷病」接受醫療服務的需要，而醫療服務必須符合下列條件：

- a) 需要「註冊醫生」的專業知識或轉介；
- b) 符合該「傷病」的診斷及治療所需；
- c) 按良好而審慎的醫學標準提供，而非主要為對「受保人」、其家庭成員、照顧人員或主診「註冊醫生」帶來方便或舒適而提供；

d) 在最適當的環境及符合一般公認的醫療標準的設備下，提供醫療服務；及

e) 以最適當的水平向「受保人」安全及有效地提供。

合理及慣常

「合理及慣常」指就「醫療服務」的收費而言，對情況類似的人士（例如同性別及相近「年齡」），就類似「傷病」提供類似治療、服務或物料時，不超過當地相關醫療服務提供商收取的一般收費範圍的水平。

「合理及慣常」的收費水平由「本公司」合理地決定，在任何情況下，此收費不得高於實際收費。

「本公司」必須參照以下資料（如適用）以釐定「合理及慣常」收費：

c) 由保險或醫學業界進行的治療或服務費用統計及調查；

b) 公司內部或業界的賠償統計；

c) 政府憲報；及 / 或

d) 提供治療、服務或物料當地的其他相關參考資料。

我們保留權利參考但不限於任何政府、當地的相關機構及認可的醫療協會所提供的任何相關出版物或已有的資料，而決定任何特定的「醫院」或醫療費用是否合理及慣常。倘該「醫院」或醫療費用不是合理及慣常，我們保留調整就「醫院」或醫療費用而支付任何及所有保障的權利。





主要不保事項

下列事項僅供參考之用，且並未列出所有不保事項。有關不保事項全文及詳情，請參閱保單條款。

信諾環球不會賠償與下列項目相關或由其引致的費用：

1. 非醫療所需的醫療服務。
2. 純粹為接受診斷程序或專職醫療服務（包括但不限於物理治療、職業治療及言語治療）而住院。
3. 人體免疫力缺乏病毒（「HIV」）及其相關的傷病。
4. 因倚賴或過量服用藥物、酒精、毒品或類似物質（或受其影響）、故意自殘身體或企圖自殺、參與非法活動、或性病及經由性接觸傳染的疾病或其後遺症。
5. 以美容或整容為目的；矯正視力或屈光不正的服務，而該等視力問題可透過驗配眼鏡或隱形眼鏡矯正。
6. 預防性治療及預防性護理的費用，包括但不限於並無症狀下的一般身體檢查、定期檢測或篩查程序、接種疫苗或健康補充品。
7. 牙科醫生進行的牙科治療及口腔頷面手術。
8. 產科狀況及其併發症（惟在妊娠併發症及懷孕及產前產後心理輔導條款下獲得保障則除外）。但不適用於妊娠併發症及產前產後心理輔導。
9. 購買屬耐用品的醫療設備或儀器。
10. 傳統中醫治療。
11. 按接受治療、治療程序、檢測或服務所在地的普遍標準（或尚未經當地認可機構批准）界定為實驗性或未經證實醫療成效的醫療技術或治療程序。
12. 先天缺陷、「先天性疾病」、「遺傳性疾病」或任何有關的「傷病」所招致的「醫療服務」費用。

13. 已獲任何法律，其他醫療或保險計劃賠償的合資格費用。
14. 因戰爭、內戰、侵略、外敵行動、敵對行動、叛亂、革命、起義、或軍事政變或奪權事故。
15. 「投保前已有病症」及根據本「保單」的任何特別不保事項。

信諾環球不會賠償與下列項目相關或由其引致的「意外身故保障」：

1. 任何病症、「疾病」、因任何「意外」而蒙受的細菌或真菌感染。而直接及完全因「意外」導致的損傷或「意外」食物中毒引起的細菌感染則屬例外。
2. 接受醫療或外科手術診治，惟由本「意外身故保障」範圍內所指的「受傷」而引致的診治則屬例外。
3. 懷孕、分娩、流產、墮胎或由任何一項引起之併發症，雖然該損失可能由「受傷」加速或誘發。
4. 「受保人」在「受傷」時所處國家或地區內從事的任何不合法行為。
5. 處於精神錯亂或患有精神病或心理失調的狀況。
6. 受酒精或藥物影響，除非按照「註冊醫生」配方及並非因醫治沉溺藥物而服食者則屬例外。
7. 「受保人」在駕駛任何車輛時，其呼出空氣、血液或尿液的酒精含量超出在「受傷」時所處國家或地區的法定標準。
8. 服務於任何武裝部隊而執勤於i)戰爭期間；ii)武裝行動；或iii)恢復社會秩序。為免存疑，武裝部隊包括任何國家或地區之警隊。

9. 「戰爭」或任何「戰爭」行動、侵略、外敵行為、敵意行為（不論有否宣戰）、罷工、暴動及/或「內亂」、內戰、叛亂、革命、叛變、軍事或篡權行動或「恐怖主義」。
10. 參與任何航空運動、飛行或任何其他類型的空中活動，惟以繳費乘客身份乘坐已註冊的航空公司所提供及操控，並定期航行的商務客機的人士則屬例外。
11. 作出自殺、企圖自殺、執行自殺協議或協定、或蓄意自殘身體的行為，不論神志是否清醒亦然。
12. 製造、儲存、注滿、細分、處理及運送任何爆炸品（包括但不限於煙花或爆竹）的工人。
13. 「受保人」參與以下任何一種活動或主持有關訓練：
 - i. 以呼吸設備協助的海底游泳或潛泳；
 - ii. 任何類型的爬山、或使用繩索或嚮導的攀山；
 - iii. 探洞；
 - iv. 跳傘、任何種類的滑翔運動、氣球飛行、徒手跳躍（笨豬跳）或飄翔運動；
 - v. 洞穴潛水、打撈潛水或自由潛水、專業潛水、並沒有持有正確的潛水認證（如潛水教練專業協會）及下潛深度低於40米的潛水；
 - vi. 專業、半專業或有競賽成分的冬季運動、越野滑雪或單板滑雪、滑雪橇或單板跳台滑雪、乘直升機到高山滑雪、在滑雪道外滑雪或單板滑雪、競速滑雪；
 - vii. 打獵；
 - viii. 任何類型駕駛或策騎之競賽；或
 - ix. 專業運動。

註：

本文中「信諾環球」、「本公司」及「我們」指信諾環球保險有限公司。
此產品小冊子同時備有中文版本，閣下可向本公司索取中文版本。

This product brochure is also available in English. You may request for the English version from us.



信諾環球

信諾環球保險有限公司

電話：(852) 2560 1990

www.cigna.com.hk

以上保險計劃由信諾環球保險有限公司承保。信諾環球保險有限公司乃在香港或從香港經營一般保險業務的獲授權保險人。此產品小冊子只供於香港境內派發，並不可在香港以外的地方理解為提供、出售或游說購買任何信諾環球產品的工具。此小冊子只提供保險計劃、條款及不保事項之簡介，並不是保單合約。有關條款、細則及不保事項詳情，請參閱保單條款。如本小冊子的內容與保單條款有異，皆以保單條款為準。

《合約（第三者權利）條例》（下稱「《條例》」）不適用於「本保單」。除「本公司」及「保單持有人」外，任何非「本保單」一方之人士（包括但不限於「受保人」或受益人）無權於《條例》下執行「本保單」內的任何條款。

信諾環球保留修改本小冊子的細則之權利。如對本小冊子的內容有任何爭議，信諾環球保留最終決定權。