

香港日間手術中心 免找數服務

隨著醫療技術提升，不少簡單治療以至手術均可於日間手術中心進行，病人無須住院，已可得到適切的專業治療，而且方便省時，更可以減低住院或會引致的交叉感染風險。

透過我們的日間手術中心免找數服務（「免找數服務」），您可從信諾環球醫療網絡中揀選合資格的醫生預約諮詢及進行**胃鏡、腸鏡檢查及息肉切除**的日間手術（「日間手術」），網絡醫生會為您就指定日間手術的免找數服務申請預先批核，讓您可安心專注地接受治療。



您知道嗎？

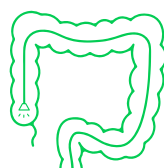
根據現行法例，日間手術中心已被納入私營醫療機構並受其監管，令該等醫療中心的營運、服務及安全水平不斷提升，病人的安全亦能得到最佳的保障。

我們的服務



食道胃十二指腸內窺鏡 檢查（俗稱胃鏡）

用於觀察至十二指腸的
上消化道部分。



結腸內窺鏡 （有 / 無息肉切除手術）

檢查結腸和直腸內的狀況，
並在需要時切除瘰肉或
其他肉眼可見的病變。

免找數服務特點



無憂的免找數體驗

預先核准後無需預繳按金或
自付費/墊底費用[^]



方便省時的治療體驗

減省非必要的住院留宿，
免卻入院及出院的繁複手續



醫療網絡覆蓋廣泛

合作夥伴包括香港信譽良好的
專科醫生及多間先進的日間手術
中心供您選擇

[^] 受限於保單條款及細則

以下信諾醫療保障計劃之客戶可專享此服務：

- 信諾尊尚360醫療保*
- 信諾尊尚醫療保 (團體醫療轉換計劃) *
- 信諾尊尚醫療保*
- 信諾自選醫療保 (已附加自選附加醫療保障的計劃)
- 信諾自願醫保系列 - 靈活計劃 (附加保障)
- 信諾自願醫保系列 - 靈活計劃 (優越) *
- 信諾國泰優越醫療保*
- 信諾基礎醫療保 (已附加自選附加醫療保障的計劃)

* 適用於在治療發生日期當天的保單年度自付費 / 墊底費的餘額為港幣\$0的保單

如選擇日間手術中心，你將可體驗...

優質及專業的
日間手術中心



方便省時的
治療方案

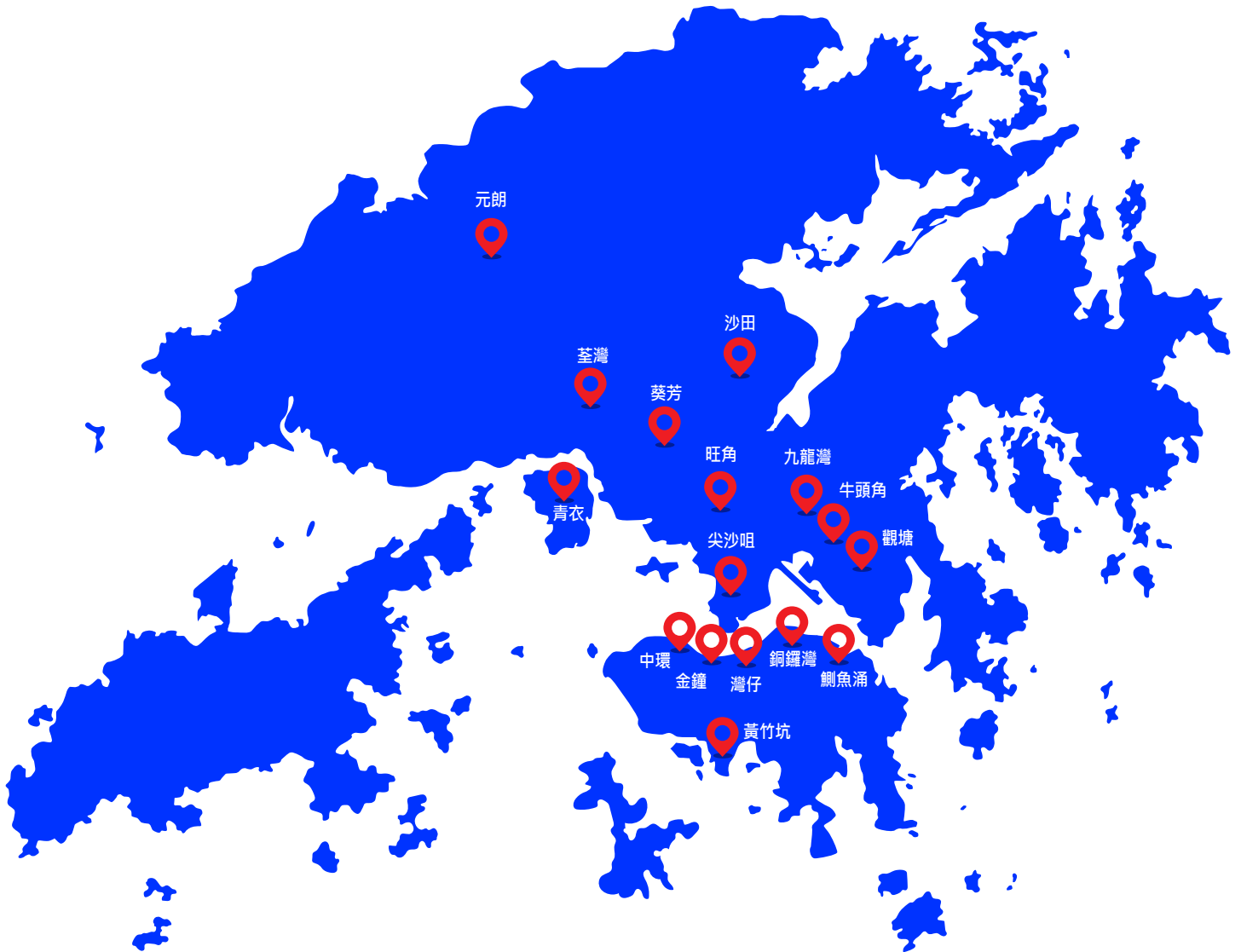


設施舒適且
設備先進齊全



服務遍及全港的日間手術中心

我們的免找數服務醫療網絡覆蓋全港，確保您能夠獲得便捷及優質的醫療服務，讓您安心專注地接受治療。



服務熱點

-  中環 - 13間日間手術中心
-  銅鑼灣 - 2間日間手術中心
-  鰂魚涌 - 3間日間手術中心
-  尖沙咀 - 2間日間手術中心
-  旺角 - 7間日間手術中心

日間手術中心免找數服務提供者
的最新名單，請掃描
二維碼或按此連結



5個簡單步驟以享用日間手術中心免找數服務



1 經指定熱線預約網絡醫生診症

- 掃描二維碼搜尋免找數服務涵蓋的日間手術中心或使用MyCigna手機應用程式的「尋找醫生」功能，以查看日間手術中心名單或專科醫生的詳情
- 致電日間手術中心免找數服務預約熱線以查詢及確認相關日間手術服務的預約



2 於日間手術中心出示信諾醫療卡並接受門診診症

- 在日間手術中心登記時出示信諾醫療卡及身份證明文件（例如香港身分證或護照）

提醒您：

是次門診所產生之諮詢費用是否符合資格享有免找數服務，需根據您的產品 / 保單類別及保障範圍，以及醫生對您日間手術的醫療需要作出的評估。透過指定熱線進行預約時，我們會按您的情況向您提供詳情。



3 由網絡醫生安排日間手術中心免找數服務

- 如有需要進行日間手術，您的醫生將協助您向我們提交預先批核申請以完成整個申請程序
- 我們將於收到申請後5個工作天內評估申請及通知您預先批核的結果及您需自付之金額（超出授權金額範圍外的金額）（如適用）



4 進行已預約之日間手術

- 在日間手術中心登記時出示信諾醫療卡及身份證明文件（例如香港身分證或護照）
- 請繳付需自付之金額（如適用）。如費用在此授權金額範圍內，您則無須支付額外費用



5 日間手術費用索償安排

- 醫療服務提供者將向我們遞交收據以作結算
- 網絡日間手術套餐已包括首次及跟進門診診症的費用。如有額外的日間手術後門診診症費用，您則需向我們提交索償申請，有關索償將受限於保單的條款及細則及保障

提醒您：

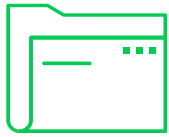
索償申請經處理後你將會收到索償通知信；步驟2的門診費用將納入網絡日間手術前的諮詢服務此項目之內，而相關日間手術及其後的跟進門診診症費用將納入網絡日間手術套餐此項目之內。



日間手術中心免找數服務預約熱線
(852) 8100 4330

為您提供
貼心服務！

使用服務前需準備的文件



使用日間手術中心免找數服務前需準備的文件：

- 信諾醫療卡
- 身份證明文件（例如香港身份證或護照）
- 醫生轉介信（如有）
- 醫療報告（如有）

常見問題

關於日間手術中心免找數服務

1. 日間手術中心免找數服務預約熱線能夠提供甚麼服務？

透過此熱線，可以根據您所提供的資料（如醫生、地區、時間等）搜尋及預約合適的信諾環球醫療網絡醫生，進行胃鏡、腸鏡檢查及息肉切除的日間手術前的門診診症。

關於網絡醫療機構或網絡醫生名單

2. 如希望預約的醫生並不在網絡醫療機構或網絡醫生名單上，我可以經日間手術中心免找數服務預約熱線預約嗎？如自行預約，我可以享有日間手術中心免找數服務嗎？

日間手術中心免找數服務只適用於由信諾環球醫療網絡醫生進行的胃鏡、腸鏡檢查及息肉切除的日間手術。如非信諾環球醫療網絡之醫生，則需要自行預約，並預先支付相關門診及手術所產生的費用，其後向信諾環球提交索償申請。

關於門診診症

3. 我在甚麼情況下需要自行支付診症費用？

您有機會因以下原因而需要自行支付診症費用：

- 您的醫療保障計劃並沒有自選門診保障，而於診症期間，醫生確認您無需要進行日間手術；或
- 是次門診已超出您的醫療計劃所涵蓋的門診保障次數。

關於日間手術中心免找數服務預先批核程序

4. 甚麼情況下未能通過預先批核？

基於但不限於以下原因，有機會未能通過批核：

- 有關治療或手術並非醫療所需
- 醫生收費與信諾環球醫療網絡約定收費不乎
- 申請醫療原因屬於不受保事項
- 填寫預先批核資料不完整
- 未有繳付所有逾期保費及 / 或差額

5. 如何查詢預先批核結果？

如果申請所提交的資料齊全，我們將於收到申請後5個工作天內透過電郵或電話通知您預先批核的結果及您需自付之金額（如適用）。

如有需要，您亦可致電日間手術中心免找數服務預約熱線號碼：(852) 8100 4330（辦公時間為星期一至五上午9時至下午1時，下午2時至6時；星期六上午9時至下午2時），接線專員會協助聯絡相關部門作出跟進。

關於日間手術

6. 我可以怎樣更改已預約的手術時間或地點？

如希望更改手術時間或地點，請直接致電您的網絡主診醫生以作安排。如果希望更改日間手術前的門診時間，請致電(852) 8100 4330聯絡日間手術中心免找數服務預約熱線。

7. 如果我選擇於醫院進行手術，能否享用日間手術中心免找數服務嗎？

一般情況而言，胃鏡、腸鏡檢查及息肉切除的手術並不需要入院進行。但如果你的主診醫生認為你有醫療需要於醫院而非日間手術中心進行腸胃鏡檢查或手術，你或可享有免找數服務。我們亦可能會要求主診醫生就你的醫療情況提供詳情。

關於醫療費用索償申請

8. 如選用日間手術中心免找數服務，醫療費用是否全數由信諾環球支付？

受保的醫療費用會根據個別保單保障條款計算。如未能達到免找數醫療服務所需的條件，您可能需要自行支付診症及 / 或手術費用，其後向信諾環球提交索償申請，有關索償將受限於保單中的條款及細則及保障。



日間手術中心免找數服務條款及細則：

1. 受保人接受之醫療服務均須符合醫療所需和合理及慣常的原則。免找數醫療服務並非合約服務，而是信諾環球就墊付受保人在進行日間手術期間引致的費用提供的額外行政安排，並受此條款及細則約束，信諾環球保留絕對酌情權。為免疑議，信諾環球為受保人支付的費用不得被解釋為信諾環球已批核該等索償（或其任何部分），實際的合資格或可支付金額將基於最終索償決定，最終索償決定受保單條款及細則約束。信諾環球保留隨時暫停、修改或取消服務的權利，恕不另行通知。信諾環球醫療網絡下的由獨立第三方服務供應商提供的增值服務，並不構成保障內容的一部分。信諾環球提供的任何日間手術中心免找數服務均受此條款及細則約束，並應與相關保單共同解讀。
2. 日間手術中心免找數服務只適用於由信諾環球醫療網絡的服務提供者於香港進行的日間手術。
3. 信諾環球醫療網絡的服務提供者為獨立的第三方承包商，相關服務供應商並非我們的代理或僱員，反之亦然。信諾環球對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾。在任何情況下，信諾環球都不會就服務供應商在提供上述服務時的作為或不作為而承擔任何責任及法律責任。
4. 日間手術中心免找數服務只適用於以下信諾醫療保障計劃之受保人，並受保單的條款及細則（包括但不限於不保事項）的約束：
 - 信諾尊尚360醫療保*
 - 信諾尊尚醫療保（團體醫療轉換計劃）*
 - 信諾尊尚醫療保*
 - 信諾自選醫療保（已附加自選附加醫療保障的計劃）
 - 信諾自願醫保系列 - 靈活計劃（附加保障）
 - 信諾自願醫保系列 - 靈活計劃（優越）*
 - 信諾國泰優越醫療保*
 - 信諾基礎醫療保（已附加自選附加醫療保障的計劃）

* 日間手術中心免找數服務只適用於治療日期當天保單年度自付費的餘額為港幣\$0的保單。
5. 以下只適用於信諾自選醫療保（已附加自選附加醫療保障的計劃）及信諾基礎醫療保（已附加自選附加醫療保障的計劃）由指定信諾環球醫療網絡的服務提供者進行的合資級日間手術個案，受保人可享有額外醫療保障，包括：
 - a. 日間手術的麻醉師和手術室費用將根據相應的保障項目支付。
 - b. 日間手術的額外醫療保障中的港幣\$500自付費和20%共同保險將獲豁免，而且相關合資格費用不會計算入該保障的終身和年度限額。
6. 對於所有日間手術中心免找數服務申請個案，受保人必須有醫療需要進行日間手術：
 - a. 沒有門診附約的醫療計劃：如果醫生在第一次專科諮詢後認為受保人沒有醫療需要進行日間手術，則不合資格提供日間手術中心免找數服務，受保人需承擔第一次專科諮詢的醫療費用。
 - b. 有門診附約的醫療計劃：如果醫生在第一次專科諮詢後認為受保人沒有醫療需要進行日間手術，則不合資格提供日間手術中心免找數服務，第一次專科諮詢的醫療費用將由信諾環球根據門診附約支付（如果專科保障限額已用完，信諾環球將承擔該專科諮詢費用）。
 - c. 有或沒有門診附約的醫療計劃：如果醫生認為受保人有醫療需要進行日間手術，則合資格提供日間手術中心免找數服務，第一次專科諮詢的醫療費用將由信諾環球根據保單條款支付或由信諾環球承擔。

7. 信諾環球有絕對權就受保人及 / 或保單持有人提供的受保人醫療狀況資料、或保單條款及細則、或其他於申請服務時所提供的相關資料、或受保人是否合資格進行日間手術中心免找數服務、或倘免找數醫療服務申請並未包括有效、足夠及完整的信用卡授權資料，拒絕免找數醫療服務申請。如果申請被拒絕，信諾環球有絕對權向受保人提供約定日間手術費用，而相關費用應由受保人支。
8. 信諾環球將透過向受保人發放免找數服務批准函（「批准函」）確認申請是否獲批，該函件中列明安排的條件。免找數服務申請表格（「預先批核表格」）及批准函均不得被解釋為信諾環球對責任的認可。實際的合資格或可支付金額將基於最終索償決定，最終索償決定受保單條款及細則（包括但不限於保單中的不保事項）的約束。如因向信諾環球提供的任何資訊不正確或不完整，導致信諾環球批准申請，則受保人有責任賠償信諾環球遭受的所有損失。
9. 日間手術中心免找數服務的批核有效期為30日，請於批核完成後的30日內進行已批核之醫療服務。
10. 您需跟據保障表及保單條款支付所有超出保障限額，及於保單內不包括的醫療費用，及超所有出批准函所列明的批准金額的費用。
11. 如果醫療費用超過保單合資格保障下的可支付金額，或因其他原因不符合保單賠償資格，將向保單持有人發送差額通知，並在發送差額通知起21天內從授權信用卡賬戶中扣除差額或不合資格的金額。如果日間手術的最終費用超過超出批准函中列明的批准金額，超出部分將由醫療服務提供者直接各受保人收取。在批准免找數服務申請前，信諾環球會按不同因素審批免找數服務申請，包括但不限於任何逾期未繳的差額或逾期未繳保費。
12. 就接受門診診症所產生的諮詢費用及 / 或其他相關費用，如您不符合資格享有免找數服務，您需要先向醫療服務提供者繳付相關費用。
13. 信諾環球對於日間手術中心免找數服務引起的或與之相關的所有事項擁有唯一且絕對的決定權，如有爭議，信諾環球的決定為最終、決定性及具約束力。
14. 如果日間手術中心免找數服務的條款及細則與保單的相關條款不一致，則該保單條款應被視為相應修改。
15. 日間手術中心免找數服務的條款及細則受香港法律管轄並依其解釋。香港法院對因本條款及細則（包括其有效性和可執行性）引起的任何爭議擁有專屬管轄權。

註：

1. 「信諾環球」及「我們」及「我們的」指信諾環球保險有限公司。
2. 信諾環球保留在沒有預先通知的情況下更改以上的服務的條款及細則或終止有關服務之權利。如有任何爭議，信諾環球將保留最終、決定性且具約束力的決定權。
3. 本單張謹旨在香港使用，並不能詮釋為信諾環球在香港境外出售、游說購買或提供任何保險產品。以上資料不能作為信諾環球與任何人士所訂立之保險合約或作為簽訂任何保險合約之要約、邀請或推介。
4. 如單張的中英文版本如有相異之處，以英文版本為準。