



# 信諾 醫療服務經理

## 提供健康醫療禮賓服務，成就理想健康之旅

Cigna Care Manager 信諾醫療服務經理 (“Care Manager”) 致力滿足個人或團體保單成員的全面健康醫療需要，即使面對不同的健康狀況，都可獲得適切及貼心的照顧。我們的Care Manager均為具有豐富臨床經驗的註冊護士，可提供醫療相關的專業意見及一對一支援服務，更不會收取額外費用。

## Care Manager 如何提供貼心的醫療服務？



### 一對一醫療禮賓服務

在您的健康旅途及合適的情況下，為您安排專屬的Care Manager，提供一對一醫療禮賓服務，全程貼心跟進，確保您由治療前到治療過程中的每一步都可獲得悉心照料，盡快康復。



### 個人化全面支援

我們的Care Manager會按照您的健康需要，提供一系列醫療服務：

- 協助您分析健康狀況
- 提供合適的醫療網絡服務及醫生以供選擇
- 基於專業醫療人員建議，為您訂立個人化的治療和疾病管理計劃
- 在有需要時陪伴您入院\*及提供即時健康指導
- 從治療前到康復期間，全程跟進您的個案
- 如有需要，安排家中看護服務，可為您及家人提供情緒支援



### 提供多種專業治療方案，讓您倍添安心

除了親自打點您的健康需要，我們的Care Manager亦會提議適合您的治療或預防安排，以減低患病的風險及加快康復進度，例如：



內窺鏡手術計劃



肌肉筋絡治療計劃



皮膚專科計劃



癌症治療計劃



生育治療計劃

## 優質的增值服務

我們的Care Manager亦提供一系列增值服務，以打造優質卓越的健康醫療體驗。

- **免找數醫療服務** – 在計劃接受治療時，盡早聯絡Care Manager協助辦理批核申請，可於全球超過150萬醫療服務提供者享有免找數醫療服務
- **視像診療服務** – 透過流動裝置應用程式，Care Manager可協助您與來自全球各地的專業醫生進行視像診療服務
- **信諾在家醫療服務** – 如有您的主診醫生的許可，Care Manager可以為您安排在家中接受治療

### 客戶個案 1：

#### Care Manager提供情緒支援予患有第3期肝癌的李先生

和很多香港人一樣，李先生是家庭的經濟支柱，長期受工作壓力困擾，某日突然感到下腹劇痛。起初他入住公立醫院，懷疑劇痛是膽結石所致，於是他接受靜脈注射止痛藥。

然而，在Care Manager的幫助下，李先生做了進一步的專業檢查，最後得到全面的診斷，發現患有第3期肝癌。在李先生治療癌症期間，我們的Care Manager親自安撫李先生及李太的情緒，為李先生訂立治療計劃（包括化療），並安排適合的腫瘤科醫生跟進個案，讓李先生和太太專注治療。



### 客戶個案 2：

#### Care Manager建議合適的醫生給即將離港升學的Alice



英國留學生Alice趁暑假回港，向媽媽（陳太）透露頸部有一粒腫起的異物。另一方面，因應當時英國疫情嚴峻，Alice需要在新學期開始之前，注射預防新冠肺炎的疫苗，陳太也憂慮女兒是否適合接種疫苗，未知打針後會否令腫起患處變大，最終決定向Care Manager求助。Care Manager主動了解Alice的個案，並為她安排頭頸外科醫生求診，最後證實Alice頸部患了良性淋巴結節，臨床醫生建議可繼續接受監察，現階段毋須進行進一步手術。陳太很感激Care Manager在整個過程中對她和女兒的協助。

**立即透過客戶服務熱線2560 1990聯絡Cigna Care Manager，為您的健康提供貼心跟進。**

備註：

1. 「信諾環球」及「我們」指信諾環球保險有限公司。
2. Cigna Care Manager (或信諾醫療服務經理) 適用於指定的保險計劃。詳情請諮詢信諾客戶服務部。
3. 免找數醫療服務為一項增值服務。在使用免找數醫療服務時，客戶須於入院前向我們提交「信諾住院付款保證信 / 初步保障審核 (「住院付款保證」) 申請書」以供審批。在收到填妥的表格及所需的醫療文件後，我們會在5個工作天完成審批。如成功審批，我們將會發出信諾健康保障計劃 (住院) 付款保證批准信，並列出住院付款保證的安排及詳細資料。如受保人 / 或保單持有人在提交住院付款保證申請時，未能提供受保人有效、足夠及完整的醫療狀況資料或未能完成信用卡授權；信諾環球及信諾環球指定的醫療服務提供者保留拒絕任何住院付款保證申請的權利。住院付款保證申請批核視乎保單的墊底費及保障限額而定。如超出受保範圍，受保人 / 或保單持有人需自行支付餘下費用。
4. 信諾環球保留在沒有預先通知的情況下更改以上的健康醫療禮賓服務 (包括醫療服務經理) 的條款及細則或終止有關服務之權利。如有任何爭議，信諾環球將保留最終決定權。
5. 本單張謹旨在香港使用，並不能詮釋為信諾環球在香港境外出售、游說購買或提供任何保險產品。以上資料不能作為信諾環球與任何人士所訂立之保險合約或作為簽訂任何保險合約之要約、邀請或推介。
6. 以上內容取材及改編自真實個案，如有任何有關上述個案的問題，可聯絡信諾環球查詢。單張內容不能取代主診醫生的專業意見或診斷，如有任何關於治療方案的問題，請諮詢您的主診醫生。
7. 個案內容僅供參考，信諾環球並不會有關內容及資料的準確性及完整性作出任何保證或陳述。就有關內容及資料引起的任何損害、賠償、費用或其他開支，信諾環球概不承擔任何責任。
8. 視像診療服務的專業醫生須視乎註冊醫生的規管要求，而決定提供服務的地點。
9. 如單張的中英文版本如有相異之處，以英文版本為準。