

信諾公佈 2018 年「360°健康指數」調查結果

香港整體健康指標跌至年度調查展開以來新低

調查發現香港人為全球壓力最大首五名

香港 - (2018年7月9日) 信諾集團 (紐約證交所買賣股份代號：CI) 旗下信諾香港今天公佈最新「360°健康指數」年度調查結果，顯示香港的整體健康指標連續四年下跌，相關指標更跌至自2015年展開調查以來的新低。在所有受訪地區當中，香港的健康及保健指標排名為第二低，相關指標由2017年的58.6跌至2018年的56.8。在壓力方面，調查更指香港人於全球排行首五名。信諾「360°健康指數」調查探討大眾對「個人健康」、「家庭」、「社交」、「經濟」及「工作」等五大健康指標的認知及關注。

生活節奏對健康帶來損害

調查顯示，幾乎每名香港人都感到有壓力(92%)，尤其是千禧世代(95%)。受訪者表示工作(39%)及經濟(27%)為壓力主要來源。雖然 75%受訪者認為壓力處於可管理水平，但仍有 17%受訪者表示未能管理壓力，尤其是年齡介乎 18 至 34 歲的千禧世代 (26%)。

信諾香港行政總裁及區域總經理陳宇文先生表示：「壓力是現代生活的寫照，尤其身處香港生活節奏急促的環境。工作不穩定、期望在事業階梯上攀升及置業問題等因素，或導致千禧世代感到壓力。」陳氏表示：「若市民普遍不懂處理壓力，『360°健康指數』調查結果確實令人擔憂。長期受壓或影響日常生活，損害身心健康以及影響與至親好友的關係，因此適時尋求專業協助非常重要。」

因壓力問題向專業人士尋求協助只佔少數

調查發現，因壓力問題而尋求專業人士協助在香港仍不普遍。在感到壓力的受訪者之中，僅 10%表示曾經向醫療專業人員傾訴壓力，超過三分之一(36%)認為自己能夠處理壓力。當中開支是尋求醫療專業人員協助的最大障礙(45%)，而五分之一的千禧世代受訪者表示，向陌生人敞開心扉或討論壓力會感到不安。

調查亦發現，香港僱主為處理壓力提供最少支援的市場之一。約 60%的受訪僱員表示於相關範疇沒有得到僱主的支援，而表示得到僱主支援的 40%受訪者中，僅 13%認為支援足夠。陳氏表示：「香港人已接受辦公室壓力是一種常態，在僱主提供醫療支援上，香港人顯得非常實際，他們寧願尋求較實質的福利，如牙醫和癌症保障，而並非期待得到專業的壓力管理援助。」

作為客戶積極的健康及保健夥伴，信諾明白精神與身體健康同樣重要。信諾香港的尊尚醫療保提供精神病住院及門診治療保障¹，並設有不同的病房類別選擇、墊底費和受保地區選項，令不同階層的市民都能夠負擔。至於團體客戶，信諾香港的僱員支援計劃特設 24 小時服務熱線，由合資格和具豐富經驗的輔導人員、社工和臨床心理學家接聽，可以與計劃成員傾談，協助他們找出、有效預防及解決有關於個人、心理、社交、家庭或工作方面所遇到的問題。

「社交」、「個人健康」及「家庭」指標下跌

今年的調查顯示，由於「社交」和「個人健康」相關指數下跌，令本港整體健康及保健情況出現倒退。受訪者表示缺乏優質時間發展社交或個人興趣，而在「個人健康」指標中，無法保持健康體重亦影響香港人情緒。

而「家庭」健康的得分下跌，基於受訪者憂慮其長遠照顧父母健康及經濟需要的能力，顯示對更好的未來籌劃和醫療保障之需要。「經濟」健康得分維持穩定但仍是最差的一環，至於「工作」健康今年則有輕微改善。香港的調查結果於不同性別上亦顯差異，尤其於「個人健康」、「工作」及「經濟」方面，香港女士較男士感到更大壓力和較為負面。

為黃金歲月作好準備

香港的「夾心世代」（35 - 49 歲）最切身感受到財政壓力，主要因素為同時兼顧子女、工作和年邁雙親。至於在年齡老化方面，香港的受訪者較其他市場顯得更有周全準備，超過一半受訪者認為自己在身體、社交及財政獨立上已做好準備，受訪者亦表示退休時會依靠個人儲蓄。

與其他成熟經濟體系相近，香港人十分關注老年的生活。接近三分一認為老年會變得孤獨，五分一預計會獨居，而大部分受訪者預計屆時將由配偶照顧自己而並非子女(45%)，約五分之一(21%)則認為老年時不會有人照顧自己。

2018信諾「360°健康指數」調查為信諾最新一份的國際性調查，調查於2018年2月至3月進行，在23個國家及地區透過網上成功完成14,467個訪問，當中500名受訪者來自香港。完整報告可在[此](#)下載。

###

附註:

1. 上述保障受條款及細則約束，詳情請參閱相關產品小冊子及保單條款。

關於信諾香港

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 www.cigna.com.hk。

傳媒查詢：

信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司
李玉明
電郵： heidi.lee@cigna.com
電話： (+852) 2539 9456