

醫療禮賓服務^(a)

為您提供卓越及個人化的醫療服務

作為信諾尊尚醫療保客戶，您可享以下一系列卓越醫療服務：

適用於所有信諾尊尚醫療保客戶：

- 「24小時信諾尊尚醫療保專線」由經驗豐富的護士親自接聽，為您提供專業意見，根據您的情況及需要，為您轉介醫生(包括網絡及非網絡)
- 經指定網絡醫生轉介，代辦本地私家醫院優先預約、協助您進行入院申請及「入院免按金，出院免索償申請」預先批核事宜 (適用於指定網絡醫院)

適用於信諾尊尚醫療保合資格之客戶^(b)：

- 由合資格及經驗豐富的護士擔任醫療服務經理專責策劃您的治療及康復期的個人護理計劃：
 - 根據您的健康情況，為您轉介醫生及專業護理人士
 - 代辦本地私家醫院優先預約、協助您進行入院申請
 - 於入院前提供住院建議、駐院支援及跟進出院後的需要，並安排探望各一次^(c)
 - 為您直接跟進索償
 - 策劃並由醫療專家檢閱您的個人護理計劃
 - 電話熱線以查詢護理建議(不限次數)
 - 提供長期病患管理計劃

一系列服務轉介(服務費用需由信諾尊尚醫療保客戶承擔)：

- 護理人員護送協助
- 住宅或工作地點至醫院本地專車接送
- 家中到診服務
- 藥物(醫生處方)運送
- 家居改裝服務及搜羅醫療用品服務

24 小時信諾尊尚醫療保專線

(852) 8200-2211

備註：

- a. 所有服務只適用於香港。
- b. 這些服務只適用於有效索償，客戶並且必須符合以下其中一項情況：i) 所需住院醫療費用須達港幣 \$150,000 或以上；或 ii) 預計需住院達 7 日或以上；或 iii) 受保人蒙受嚴重疾病（根據保單條款第五部份的定義）或糖尿病而須住院治理；或 iv) 受保人進行手術後出現併發症並需延長住院及進行額外手術。
- c. 醫療服務經理分別安排入院前、住院期間及出院後家中跟進之探訪(各 1 次)。

注意事項：

信諾目前委任卓健醫療服務有限公司(QHMS) 供應醫療禮賓服務(以下簡稱「此服務」)。此服務是由信諾就不同時間所委任的服務供應商所提供(以下簡稱「服務供應商」)，並受該服務供應商的條款及細則約束。信諾對此服務的質素及/或因此服務或與服務有關所帶來的損失或後果概不負責。惟務求為客戶提供最佳的服務，信諾保留更改合作服務供應商的決定權。

根據該服務供應商全權判斷，若建議的服務不在您的保障計劃範圍內，您便須支付有關費用。有關此服務的查詢，可致電 24 小時信諾尊尚醫療保專線 (聯絡號碼:(852) 8200-2211)。